

## POLITICA IN DOMENIUL CALITATII A UNITATII DE TRANSFUZII SANGUINE

Unitatea de Transfuzii Sanguine din cadrul Clinicii Polisano Sibiu are o experienta de multi ani in domeniul transfuziei sanguine dezvoltata in acelasi timp cu organizarea spitalului. Echipa manageriala isi propune sa continue, sa dezvolte si sa diversifice atat activitatea de ansamblu a institutiei cat si activitatea de formare profesionala a personalului medical.

Echipa manageriala este constienta de rolul institutiei pe care o reprezinta in ansamblul sistemului sanitar si de impactul activitatii acesteia asupra comunitatii. Pentru atingerea obiectivelor de calitate este preocupata sa urmeze urmatoarea politica in domeniul calitatii:

- aplica prevederile legislatiei romanesti in vigoare in domeniul hemovigilentei si legislatiei sanitare generale, cu scopul de a-si organiza activitatea in conformitate cu standardele si cerintele nationale
- elaboreaza si implementeaza un sistem de management al calitatii, in conformitate cu standardele de calitate stabilite in legislatia nationala. In contextul masurilor de control intern managerial, sistemul de management al calitatii va fi dezvoltat, implementat si mentinut cu scopul de a asigura monitorizarea tuturor proceselor desfasurate in unitatea de transfuzii
- urmareste permanent sa mentina un nivel inalt al satisfactiei clientului - reprezentat prin pacientul transfuzat
- se preocupa permanent pentru instruirea, actualizarea informatiilor si monitorizarea aplicarii acestora in activitatea curenta
- toate activitatile desfasurate in unitatea de transfuzie sanguina vor fi astfel organizate incat sa asigure documentarea tuturor proceselor, aplicarea procedurilor clare si documentate pentru alegerea tuturor echipamentelor, materialelor si consumabilelor folosite.
- se va urmări ca gestionarea deșeurilor să fie efectuată conform legislației.

Data: 14.01.2020

**DIRECTOR GENERAL**

**Ec. Celestin Constantin**

