



CLINICA POLISANO S.R.L.

Sediul social : Str. Constitutiei, bl. 24, Sibiu, 550253, Romania
Punct de lucru : Str. Izvorului nr. 1A, 550172, Sibiu, Romania
Nr. înreg. Reg. Com: J32/1441/2003, CUI: RO15888756
Tel: 021-9383; 0269-24.44.71; Fax: 0269-24.44.72

Email: clinica@polisano.ro; Website: www.clinicapolisano.ro

B.R.D. Sibiu: RO 89 BRDE 330 SV 0600 1833 300,

Banca Transilvania Sibiu - RO 04 BTRL 0330 1202 G434 70XX

Trezoreria Sibiu : RO 31 TREZ 576 5069 XXX 001 863

*Operator de date cu caracter personal înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a
Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr. 12470 și nr. 34271*

CHESTIONAR DE EVALUARE A SERVICIILOR MEDICALE

Stimata doamna/ stimat domn,

Noi, Clinica Polisano, credem în oameni și în dreptul fiecăruia la o viață sănătoasă - o atitudine responsabilă față de viață. Prin tot ceea ce facem îți oferim încrederea că poți avea viața pe care o meriți alături de cei dragi.

Suntem pregătiți să îngrijim fiecare pacient cu toată dedicația și considerația noastră.

Pentru îmbunătățirea permanentă a serviciilor oferite, vă rugăm să aveți amabilitatea de a evalua gradul în care serviciile noastre îndeplinesc exigențele și așteptările dumneavoastră.

Vă rugăm să evaluați pe o scară de la 1 la 5 (1=nesatisfacător, 2=satisfacător, 3=bine, 4=foarte bine, 5=excelent), marcând cu "X" în coloana corespunzătoare, modul în care vi se aplică fiecare dintre afirmațiile următoare. Dacă doriți să caracterizați cu alte cuvinte sau să faceți comentarii privind echipa noastră vă rugăm să completați spațiile libere.

Completați chestionarul în calitate de: Pacient Aparținător

Județul de reședință:.....

Profesia:

Varsta:.....

Ultima școală absolvită: Primară Gimnazială Liceu Facultate

Locația Polisano vizitată.....SIBIU : Constitutiei Izvorului

MIERCUREA CIUC:

Medic curant (optional):

1. Ati facut programarea:

Prin Call Center (prin telefon)	
La Receptie	
Pe pagina de internet a Clinicii (online)	

Comentarii:.....

2. Pentru ce servicii medicale ati apelat la Clinica Polisano (bifați varianta corespunzătoare).

Laborator	
Radiologie	
Consultații medicale de specialitate (menționați specialitatea)	

3. Cum apreciați următoarele aspecte....

	5 excelent	4 foarte bine	3 bine	2 satisfacator	1 nesatisfacator
Amabilitatea si atitudinea personalului din Call Center.					
Timpul de asteptare pana la preluarea apelului.					
Amabilitatea si atitudinea personalului de la Receptie.					
Timpul de asteptare pana la efectuarea serviciului medical pentru care v-ati programat.					
Calitatea serviciilor oferite de Laboratorul Polisano.					

Comentarii:.....

4. In ce masura următoarele afirmatii referitoare la medicul care v-a tratat corespund adevarului...

	5 excelent	4 foarte bine	3 bine	2 satisfacator	1 nesatisfacator
Mi-a acordat atentia si respectul cuvenite unui pacient.					
A dat dovada de solitudine.					
A raspuns intrebarilor pe care le-am pus.					
A manifestat interes si s-a implicat in rezolvarea/ameliorarea starii mele de sanatate.					

Comentarii:.....

5. In ce masura urmatoarele afirmatii referitoare la asistentele medicale care v-a tratat corespund adevarului...

	5 excelent	4 foarte bine	3 bine	2 satisfacator	1 nesatisfacator
Mi-a acordat atentia si respectul cuvenite unui pacient.					
A dat dovada de solicitudine.					
A raspuns intrebarilor pe care le-am pus.					
A manifestat interes si s-a implicat in rezolvarea/ameliorarea starii mele de sanatate.					

Comentarii:.....

6. In ce masura urmatoarele vi s-au explicat de catre personalul medical, urmatoarele aspecte...?

	5 excelent	4 foarte bine	3 bine	2 satisfacator	1 nesatisfacator
...diagnosticul, posibile cai de tratament, riscuri asociate.					
...riscurile unei operatii/investigatii indicate de catre medicul curant.					
...consecintele unui posibil refuz al tratamentului/operatiei.					
...cum va decurge investigatia/operatia medicala.					
...modul de administrare al medicamentelor.					

Comentarii:.....

7. Care este modalitatea prin care ati aflat de Clinica Polisano (bifati optiunea corespunzatoare)...?

Forumuri/retele de socializare	
Presă/TV	
Recomandari directe (prieteni, colegi, rude etc.)	
Medicul de familie/medic specialist	

Alte modalitati:.....

8. Ce v-a determinat sa apelati la serviciile noastre?

Medicul meu lucreaza la Polisano	
Recomandarile primite	
Sentimentul ca sunt in siguranta	
Conditiiile oferite de Clinica Polisano	

Alte modalitati:.....

9. Ce ati dori sa gasiti schimbat la noi la urmatoarea vizita?

.....
.....

10. Urmare a experientei dumneavoastra, ati recomanda Clinica Polisano?

Da Nu

Data completarii:.....