

# SCRISOARE DESCHISĂ

CĂTRE,

CONFERENȚIAR UNIVERSITAR DOCTOR

**VICTOR COSTACHE**

*ȘEFUL CLINICII DE CHIRURGIE CARDIOVASCULARĂ ȘI  
DIRECTOR MEDICAL  
AL SPITALULUI EUROPEAN POLISANO DIN SIBIU*

Domnule Doctor **VICTOR COSTACHE**,

Un subiect la ordinea zilei abordat de întreaga mass-media din țara noastră, este acela al sănătății, al tratării celor suferinzi, în diferite clinici din România.

Realitatea ne arată însă, enorm de multe aspecte neplăcute din întregul sistem sanitar de stat.

Lipsa medicamentelor, a vaccinurilor, a citostaticelor, condițiile dezastruoase de igienă, infecțiile nosocomiale, supraaglomerația, ... sunt doar câteva dintre acestea, la care se adaugă un comportament inadecvat al personalului medical față de pacienți, lipsa de politețe, limbajul vulgar – lipsit de profesionalism – foarte departe de normele la care au aderat când au depus jurământul lui Hipocrat.

Aflarea unor astfel de informații produce, asupra celor care le dau o anumită importanță – pentru că au unele probleme cu sănătatea, pentru că sunt suferinzi, un impact emoțional deosebit, cei mai mulți întrebându-se ce să facă și unde - dacă ar fi nevoiți să se supună unor intervenții medicale de excepție.

O soluție ar fi să apeleze la serviciile recomandate, tot de mass-media, acolo unde a apelat deputatul x..., senatorul y... sau prim-ministrul ... la Viena, la Berlin..., la Ankara sau la ... dar ... cu ce bani?

Puținele intervenții realizate ”pe ici pe colo” prin țară, de echipe mixte româno-americe, româno-franceze sau româno -..., de corectare a unor deficiențe oftalmologice sau cardiace, în special la copii, sunt ”flori rare” în țara în care sunt atâția bolnavi.

Multe intervenții care se solicită a fi rezolvate ne determină să ne punem întrebări cu privire la ce se poate întâmpla celor aflați în situații critice, urgente.

Astfel de informații îngrijorătoare cu privire la starea sistemului sanitar public din țara noastră ne-au produs teamă și neîncredere, având în vedere că

eram un pacient diagnosticat cu ”stenoză aortică severă”, fiind obligat a căuta o locație în țară sau în afara ei, pentru o intervenție chirurgicală de urgență.

În urma unor discuții cu mai mulți specialiști, am primit foarte multe sfaturi, multe recomandări și mai ales ”indicații prețioase” pentru o intervenție în una din ”clinicile speciale” din Franța, din Germania, din Israel, din ..., clinici spre care înclinam și eu până când ... un foarte bun prieten, medic cardiolog, m-a invitat să particip la un simpozion, organizat la Craiova de Spitalul European Polisano, cu tema: ”NOI STANDARDE IMPLEMENTATE ÎN CHIRURGIA CARDIOVASCULARĂ ȘI NEUROCHIRURGIE”.

Am participat și am procedat foarte bine, întrucât am aflat, cu surprindere, că situația ar putea fi altfel decât știam eu din mass-media.

Am urmărit cu interes deosebit expunerile prezentate, cu înalt profesionalism și devotament uman, de către colectivul de medici specialiști, condus de către domnul Conf. Univ. Dr. VICTOR COSTACHE.

Am fost cucerit în mod plăcut de modul de exprimare, de profesionalismul, onestitatea și competența cu care Domnia sa a prezentat o cazuistică diversă, intervențiile deosebite, unele refuzate de ”clinici de prestigiu” din țară și din afara ei, dar rezolvate cu rezultate pozitive în cadrul Clinicii de Chirurgie Cardiovasculară în Spitalul European Polisano din Municipiul Sibiu și am hotărât să optez cu încredere și siguranță, pentru intervenție, la experiența și specializarea de excepție a personalului din această instituție.

”Mi-am luat inima în dinți” și am ajuns la Spitalul Polisano unde am constatat cu surprindere că acesta este o instituție de talie și renume internaționale, un veritabil concurent al spitalelor europene de chirurgie cardiovasculară. De la intrarea în spital am fost surprins în mod plăcut de spiritul de ordine, de igienă, de atenția întregului personal, care îi întâmpina cu zâmbetul pe buze și cu ”vorbe așezate” pe cei aflați în impas, în suferință.

Întâlnirea cu medicii investigatori mi-a întărit siguranța că sunt ”pe mâini bune”. N-am putut să trec indiferent pe lângă ordinea, curățenia și disciplina existente la tot pasul, pe lângă sentimentele de răspundere, seriozitate, atenție și politețe ale întregului personal față de pacienți, atribute care sporesc încrederea și siguranța ”în inimile” acestora, cu un dialog apropiat, aproape personal, care oferă o atmosferă de înțelegere, de siguranță, de liniște sufletească.

Întâlnirea cu medicii investigatori, stăpâniți de același zâmbet încurajator, mi-a consolidat sentimentul de încredere în înaltul lor profesionalism.

Aparatura de ultimă generație, necesară realizării unor investigații de înaltă precizie, a fost un ”atu” care a sporit sentimentul de încredere.

Discuțiile cu Domnul Doctor VICTOR COSTACHE, Specialist Chirurg Cardiovascular, și un om excepțional, au fost aproape prietenești, deschise și însoțite de explicații oferite cu calm, pe îndelete, cu o aleasă ținută profesională, s-au dovedit hotărâtoare datorită cuvintelor folosite pe înțelesul unei persoane care nu are de-a face cu medicina, ce au avut darul de a mă convinge să înțeleg

cauzele probabile care mi-au afectat ”micuța valvă aortică” și modul de remediere a acesteia printr-o intervenție minim-invazivă. În același mod prietenesc, politicos și profesional, mi-a prezentat și posibilele consecințe pe care s-ar putea să le suport în situația unei renunțări la intervenție.

Sincer, am fost impresionat și captivat de siguranța Domnului Doctor VICTOR COSTACHE care, prin modul de abordare a discuțiilor, însoțite de explicații pe materiale ajutătoare ( panoplie) cu modele de valve pentru diferite stadii ale bolii de care sufeream, m-a făcut să înțeleg situația. Astfel, mi-a insuflat încrederea în înaltul său profesionalism și am acceptat fără teamă, cu toată încrederea, să-mi ”pun viața în mâinile sale”.

Hotărârea fiind luată, am fost ”dat” spre pregătire în grija unor cadre medicale deosebite, medici, asistenți, infirmieri, cu calități profesionale de excepție, receptivi la solicitările tuturor pacienților, în administrarea tratamentelor prescrise, conform indicațiilor prestabilite.

Acești oameni deosebiți au depus un efort substanțial și pentru pregătirea mea, ca pacient, în vederea intervenției. Am intrat în operație cu gândul că sunt pe mâinile celor mai destoinici experți profesioniști din România, care formează ”ECHIPA INIMII”.

Intervenția chirurgicală a decurs în condiții impecabile.

M-am trezit la secția A.T.I., înconjurat de un personal medical deosebit, activ și implicat ”ca niște roboței”, aflat într-o continuă mișcare în jurul pacienților, administrând tratamentele medicale prescrise sau răspunzând cu promptitudine și politețe la întrebările și solicitările pacienților.

Considerațiile foștilor pacienți, deveniți ”oameni normali” sunt dovezi ale respectului deosebit datorat întregului personal al Clinicii de Chirurgie Cardiovasculară din Spitalul European Poliano – Sibiu. Toate acestea nu ar fi fost posibile fără prezența eminentului chirurg de excepție Doctor VICTOR COSTACHE, personalitate cunoscută și apreciată în lumea medicală, personalitate admirată și invidiată în același timp pentru reușitele sale, medic ce este o întruchipare a profesiei, care dovedește o capacitate organizatorică deosebită și înțelepciune în conducerea echipei de medici cu care ”face minuni” în inimile unor oameni suferinzi.

Pentru modul exemplar în care aplică știința acumulată ani în șir, pentru atenția și înaltul profesionalism de care au dat dovadă, cuvintele de mulțumire nu sunt îndeajuns de cuprinzătoare.

Ca un om sănătos ce sunt acum, nu pot decât să vă spun tuturor ”MULȚUMESC!” și să VĂ DORESC MULTĂ SĂNĂTATE ȘI PUTERE DE MUNCĂ spre binele celor care au nevoie de ajutorul și de pregătirea dumneavoastră.

Afirm și susțin că ”ECHIPA INIMII” care își desfășoară activitatea în cadrul Spitalului European Poliano – Sibiu, este o echipă capabilă să practice cu încredere și siguranță, în condiții excepționale, orice intervenție chirurgicală cardiovasculară.

Această echipă este, de asemenea, de apreciat pentru determinarea cu care s-a instruit și continuă să se pregătească, și mai ales pentru dragostea față de conaționali lor, în slujba cărora au ales să practice această profesie.

Domnului Doctor VICTOR COSTACHE îi doresc ”mâini sigure”, sănătate și viață lungă!

Nu pot încheia această scrisoare ”de inimă” fără a adresa câteva întrebări Ministrului Sănătății din țara noastră:

- De ce, domnule Ministru, Ministerul pe care îl conduceți nu dovedește ”suflet” pentru ”suferinzii de inimă”, pentru a fi tratați într-o asemenea clinică și a beneficia de servicii de înalt profesionalism din partea unor asemenea oameni-medici, cum sunt cei din Clinica de Chirurgie Cardiovasculară a Spitalului European Polisano din Sibiu?

- Este, oare, normal ca mulți pacienți să fie îndrumați ”aiurea” să apeleze pentru intervenții la serviciile private din afara țării, pentru a li se deconta parțial costurile, uneori plătind chiar mai mult decât dacă ar fi fost efectuate în România de către medici cel puțin la fel de buni, ca specialiști, intervenții ale căror costuri suntem constrânși să le suportăm integral, deși contribuim, fără reținere, la bugetul C.N.A.S.?

- Domnule Ministru, dacă tot ”visați” la modernizarea sistemului sanitar național, poate apreciați că ar fi imperios necesar un schimb de experiență dintre un Spital privat precum Polisano – Sibiu și Spitalele de stat, iar după o analiză corespunzătoare, pertinentă, să ”ștergeți” grabnic diferențele, pentru totdeauna, pentru a vă aduce mulțumiri.

Cu deosebită stimă și profund respect din inimă pentru ”ECHIPA INIMII”.

Un fost pacient, în prezent, un om cu o inimă bună.

C

I

CRAIOVA, 19.11.2016