

**INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA  
ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

*In conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind protecția datelor)  
( **Politica de confidentialitate** )*

**CLINICA POLISANO S.R.L.**, este o societate înființată în conformitate cu legislația din România, cu sediul social în Sibiu , str. Constitutiei, bl. 24, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J32/1441/2003, CUI RO 15888756 .In calitate de **Operator de date cu caracter personal** sau **Persoana împuternicită sau Operator Asociat**, prelucrează în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (Legea nr. 677/2001) și ale Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind protecția datelor), datele dumneavoastră cu caracter personal cu buna credință și în realizarea scopurilor specificate în prezenta Notă de informare.

Societatea are calitatea de operator de date cu caracter personal, fiind înregistrată în Registrul de Evidență al Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”) sub numărul **12470 si 34271**.

*Prezenta nota de informare este întocmită în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind protecția datelor) și are rolul de a vă asigura că societatea noastră prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal cu bună credință, în mod transparent și cu respectarea legislației europene și naționale în vigoare în materia protecției datelor cu caracter personal. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, a datelor genetice, a datelor privind sănătatea, etc se face de către societatea noastră în scopul asigurării și acordării serviciilor medicale solicitate de dumneavoastră, fie direct, fie prin intermediul angajatorului și/sau asiguratorului dumneavoastră.*

Mai multe informații despre regulamentul GDPR puteți afla de pe pagina <http://www.dataprotection.ro/> sau de pe portalul european <https://www.eugdpr.org/>.

### **Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal**

În funcție de modificările legislative, progresele tehnologice, procedurile și politicile interne, viitoare colaborări etc, **Clinica Polisano** poate modifica politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, modificările urmând a fi publicate pe siteul Clinicii Polisano [www.clinicapolisano.ro](http://www.clinicapolisano.ro).

### **Definiții :**

1.”**date cu caracter personal**” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi

identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

2. „**prelucrare**” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea,

3. „**operator**” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;

4. „**persoană împuternicită de operator**” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

5. „**destinatar**” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (cărui) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;

6. „**date genetice**” înseamnă datele cu caracter personal referitoare la caracteristicile genetice moștenite sau dobândite ale unei persoane fizice, care oferă informații unice privind fiziologia sau sănătatea persoanei respective și care rezultă în special în urma unei analize a unei mostre de material biologic recoltate de la persoana în cauză;

7. „**date biometrice**” înseamnă o date cu caracter personal care rezultă în urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirmă identificarea unică a respectivei persoane, cum ar fi imaginile faciale sau datele dactiloscopice

8. „**date privind sănătatea**” înseamnă date cu caracter personal legate de sănătatea fizică sau mentală a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistență medicală, care dezvăluie informații despre starea de sănătate a acesteia;

9. „**medic trimitator**” înseamnă medicul care a recomandat prin trimiterea medicală efectuarea anumitor analize, investigații medicale, consulturi, etc.

10. „**pacient direct**” înseamnă pacientul care se prezintă la Clinica Poliano fie ca plătitor direct, pentru servicii medicale solicitate la cerere, fie pacientul care solicită efectuarea unor servicii medicale, decontate de Casa de Asigurări în virtutea calității de asigurat a pacientului în sistemul asigurărilor sociale de sănătate,

11 „**pacient corporate**” înseamnă pacientul ale cărui date cu caracter personal sunt prelucrate de Clinica Poliano în baza contractelor încheiate între Clinica Poliano și diverși colaboratori

/parteneri, contracte având ca obiect fie prestarea serviciilor de medicina muncii, fie prestarea serviciilor medicale în virtutea calității pacientului de beneficiar al unei asigurări private de sănătate.

## **I. IDENTITATEA SI DATELE DE CONTACT ALE CLINICII POLISANO SRL (OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSOANAL SI PERSOANA IMPUTERNICITA )**

### **1. Operatorul de date cu caracter personal:**

**CLINICA POLISANO S.R.L.** este o societate română constituită și funcționând conform legilor din România, care, în calitatea sa de operator, prelucrează cu bună credință datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în conformitate cu legislația aplicabilă, respectând pe deplin principiile prelucrării datelor cu caracter personal în :

- (i) *scopul intereselor legitime ale Clinicii Polisano,*
- (ii) *pentru executarea unui contract la care dumneavoastră sunteți parte sau pe care angajatorul și/sau asiguratorul dumneavoastră a înțeles să îl deruleze cu subscrisa sau pentru a face demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract,*
- (iii) *în vederea îndeplinirii unei obligații legale care revine Clinicii Polisano ,*
- (iv) *pentru a proteja interesele vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice,*
- (v) *pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau ori de câte ori instanțele acționează în exercițiul funcției lor judiciare,*
- (vi) *în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluare a capacității de muncă, în virtutea calității dvs. de angajat, de stabilire a unui diagnostic medical, de furnizare de asistență medicală sau socială ( în virtutea calității dvs. de asigurat în sistemul asigurărilor sociale de sănătate ) sau în scopul unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate sau de asistență socială, în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sau în temeiul unui contract încheiat cu un cadru medical*
- *În scopul îndeplinirii obligațiilor și exercitării unor drepturi specifice Clinicii Polisano sau ale dumneavoastră în domeniul ocupării forței de muncă și al securității sociale și protecției sociale,*

conform Legii nr. 677/2001 și Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind protecția datelor),

Temeiul pentru prelucrarea datelor dvs. personale este unul legal, prelucrarea fiind necesară pentru furnizarea serviciilor medicale (investigații, stabilire diagnostic, tratament etc) pe care dv. doriți să le faceți în cadrul Clinicii Polisano și/sau în cadrul societăților din grup sau pentru derularea/ încheierea și executarea unui contract la care sunteți parte sau pe care angajatorul dumneavoastră și/sau asiguratorul dumneavoastră a înțeles să îl deruleze cu subscrisa. Prin solicitarea dv. de a efectua investigații în cadrul Clinicii Polisano vă exprimăm acordul ca datele dv să fie preluate/prelucrate și stocate conform prevederilor legale specifice din domeniul sănătății.

Vă rugăm ca înainte de efectuarea investigațiilor să vă informați dacă investigațiile pe care urmează să le efectuați îndeplinesc condițiile de acreditare conform standardelor dorite de către dumneavoastră, eventualele reclamații ulterioare neputând fi luate în calcul.

În afara scopului pentru care au fost preluate, datele dv. pot fi prelucrate și din necesitatea de a respecta o obligație legală la care suntem supuși, ca de exemplu în cazul raportărilor cu autoritățile competente în domeniul sănătății, la derularea eventualelor controale derulate de către autoritățile legale, în cazul cerințelor contabile etc . Datele preluate urmează a fi stocate pentru perioada impusă de legile specifice din domeniul sănătății. Clinica Polisano nu prelucrează datele în mod excesiv, nu externalizează către terți neautorizați accesul la acestea, nu derulează campanii de marketing direct. În conformitate cu reglementările specifice din domeniul sănătății istoricul medical nu poate fi șters.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de Clinica Polisano se dorește a fi făcută doar în scopul în care datele dv. au fost preluate, fără a fi prelucrate și pentru un scop secundar care este incompatibil cu scopul principal pentru care datele dvs. personale sunt inițial colectate. Dacă totuși acest lucru se va întâmpla, înțelegem să vă anunțăm direct, iar dacă acest lucru nu va fi posibil, anunțul se va face prin intermediul site-ului companiei [www.clinicapolisano.ro](http://www.clinicapolisano.ro)

Datele colectate sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este strict necesar pentru derularea actului medical/prestarea serviciului medical de către Clinica Polisano și/sau firmele din grup sau cele partenere iar informațiile colectate vor fi folosite doar în scopul derulării actului medical/furnizării serviciului medical. Datele nu sunt folosite în alte scopuri, nici măcar în comunicările comerciale.

Încercăm să ne limităm prelucrarea datelor dvs. personale la o dimensiune, amploare și frecvența care sunt necesare pentru scopurile procesării și pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost furnizate. În cazul în care aplicați pentru o poziție aflată în recrutare iar cv-ul dv nu se încadrează profilului/poziției aflate în recrutare, acesta va fi păstrat în baza de date pentru o eventuală nouă poziție, dacă specificați în mod clar și explicit acest lucru.

Datele dvs. personale sunt transferate de la și către terțe părți care prelucrează datele personale în numele nostru respectiv în cadrul rețelei de parteneri Clinica Polisano și în cadrul firmelor din grup. În funcție de scopul pentru care ne-ați furnizat datele dv. acestea pot fi accesate de către diverse departamente : contabilitate, vânzări, resurse umane, juridic, call center, laborator, Casele de Asigurari de Sanatate Judetene sau cea Nationala.

Dezvaluirea datelor dvs. personale catre împuterniciții noștri sau operatorii asociati are la bază contracte scrise sau un temei legal.

Daca în viitor va vom dezvalui datele personale unui alt destinatar, atunci vă vom informa despre momentul dezvăluirii și numele destinatarilor în mod direct, iar daca acest lucru nu este posibil, vom publica pe site-ul companiei informatiile necesare.

Datele dumneavoastra cu caracter personal, prelucrate si datele genetice pot fi transferate către Ariosa Diagnostic INC, o societate din SUA, prin intermediul partenerului nostru : Genetic Center SRL. Menționam că pentru transferul internațional în SUA, există Decizia Comisiei Europene din 12 iulie 2016, emisă în temeiul Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului, privind caracterul adecvat al protecției oferite de Scutul de confidențialitate UE-SUA.

Transferul în SUA către furnizorul Ariosa Diagnostic, INC se va realiza în baza acordului dumneavoastră liber exprimat. Prin semnatura dumneavoastra pe cererea de analize a Clinicii Polisano pentru efectuarea analizei genetice –NIPT – consimțământul dumneavoastra permite Clinicii Polisano si partenerului acesteia –Genetic Center SRL, prelucrarea si transferul acestor date in SUA in scopul prestarii serviciului medical solicitat de dumneavoastra.

**Clinica Polisano SRL**, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal prin intermediul sistemelor de supraveghere video, respectiv imaginea si vocea aparținând angajaților, clienților/potențialilor clienți, vizitatorilor, și oricăror alte persoane care intră în incinta Clinicii Polisano SRL.

Scopul colectării datelor constă în: **monitorizarea/securitatea persoanelor, spațiilor și /sau a bunurilor private**. Datele furnizate sunt necesare scopului menționat anterior. Refuzul dumneavoastră de a furniza aceste date poate determina **nepermitemea accesului în spațiul supravegheat**.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către **S.C CLINICA POLISANO S.R.L** și pot fi comunicate numai următorilor destinatari: **persoana vizată/reprezentant legal sau conventional și organele de urmărire penală** în conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor și HG 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

Protejăm prelucrarea datelor cu caracter personal împotriva amenințărilor la adresa prelucrării. Măsurile de securitate pe care le-am pus în practică sunt de natură a asigura protecția datelor dvs. cu caracter personal.

Ne asigurăm că personalul nostru este responsabil pentru prelucrarea sigură a datelor cu caracter personal. Controlăm accesul la datele personale pe care le deținem și controlăm faptul că numai persoanele care au dreptul de a accesa datele personale deținute pot accesa aceste date si organizam sesiuni interne de discutii in legatura cu Protectia datelor cu caracter personal.

Ne asiguram ca accesul fizic neautorizat la baza noastra de date cu caracter personal este împiedicat și ca prevenim pierderea, distrugerea, deteriorarea și modificarea suportului de stocare a datelor personale.

Aveți dreptul sa accesați datele dvs. personale. La cererea dumneavoastră vom confirma dacă prelucram sau nu datele dvs. personale. Acest drept include numai datele personale care vă privesc și

nu este aplicabil cu referire la terți. De asemenea, dreptul se referă și la eventualele date pseudonime care pot fi în mod clar legate de dvs. Este foarte important și vă comunicăm pe acesta cale că doar titularul are acces la propriul istoric medical sau eventuale investigații medicale efectuate. În situația în care sunteți în imposibilitatea de a vă prezenta personal la unul din centrele Clinica Polisano pentru a formula o solicitare în acest sens, vă rugăm ca persoana desemnată de dv. să aibă o procură valabilă în acest scop, în caz contrar nu va putea primi informațiile solicitate. Cererile primite pe mail sau telefonic nu vor fi luate în calcul iar istoricul medical sau investigațiile medicale solicitate pe aceste canale de comunicare nu vor fi luate în calcul de către companie.

În cazul în care va confirmăm faptul că vă procesăm datele personale, veți primi acces la acestea, dacă solicitați un astfel de acces. De asemenea, veți primi o copie a acestor date, dacă solicitați o astfel de copie.

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dvs. personale. Dacă veți exercita acest drept vom înceta prelucrarea datelor dvs., dar în cazul în care prelucrarea are loc în baza unei obligații legale (de exemplu raportarea cu /catre CAS, CNAS, psihiatrie, contabilitate etc.) sau în cazul în care, în virtutea unor dispoziții legale, este obligatorie păstrarea și arhivarea acestora, această prelucrare va continua. Dacă exercitați acest drept înainte de accesarea serviciilor medicale în cadrul sistemului propriu, o astfel de obiecție va duce la imposibilitatea de a vă furniza serviciile noastre, deoarece fără a vă identifica în mod real nu puteți accesa serviciile din cadrul sistemului Clinicii Polisano. În acest caz, veți fi anunțat de către angajații/colaboratorii Clinicii Polisano că datele dvs. nu sunt procesate și nu veți putea accesa serviciile medicale în cadrul Clinicii Polisano. Nicio rambursare a eventualelor costuri achitate nu va fi aplicabilă.

Aveți dreptul la rectificarea datelor dvs. personale. Vom rectifica datele dvs. personale pe care le prelucrăm dacă acestea sunt inexacte sau incomplete și solicitați recuperarea sau completarea lor.

Aveți dreptul la ștergerea datelor dvs. personale. La cererea dumneavoastră vom șterge fără întârzieri nejustificate datele dvs. personale pe care le prelucrăm, dacă datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau vă prelucrăm datele în baza unui interes legitim asupra căruia prevalează obiecția dvs. și nu există alt temei pentru prelucrare.

Puteți trimite solicitarea dvs. referitoare la protecția datelor dvs. personale la adresa de e-mail [dpo@polisano.ro](mailto:dpo@polisano.ro)

Veți primi răspunsul nostru la solicitarea dvs. la adresa de e-mail pe care o indicați sau, în absența unei indicații exprese, la adresa utilizată pentru a depune cererea. Cererea dvs. va fi tratată în termen de 30 zile de la primire, cu excepția cazului în care este necesar un timp mai lung pentru a răspunde, caz în care vă vom comunica eventuala întârziere.

Pentru mai multe informații puteți apela la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Dacă intervine o modificare a acestei note de informare, nouă versiune va fi publicată la aceeași adresa web. Modificările nu sunt comunicate prin e-mail.

Suntem o entitate românească ce oferă servicii în România rezidenților din România, prin urmare legea aplicabilă este legea română.

Aceasta nota de informare este elaborată în temeiul Legii nr. 677/2001 (care implementează Directiva 95/46/CE) și va fi în mod dinamic adaptată la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor, aplicabil de la 25 mai 2018.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă asigurăm pe acesta cale de tot suportul și disponibilitatea noastră de a implementa corect prevederile legale din domeniul sănătății completate de prevederile legale menționate în prezenta.