

DREPTURILE ȘI OBLIGATIILE PACIENTILOR INTERNATI

Acte necesare formalitatilor de internare:

1. Biletul de trimitere / internare de la medicul de familie sau medicul specialist din ambulator în contract cu CJAS (cu excepția urgentelor medico-chirurgicale)
2. Buletin de identitate sau carte de identitate
3. Cardul de sanatate (pentru urgente medico-chirurgicale cardul de sanatate nu este obligatoriu la internare, încă este obligatoriu la externare) pentru toți pacienții, cu excepția pacienților sub 18 ani sau
 - a. Adeverința de asigurat cu valabilitate de 3 luni pentru persoanele care refuză în mod expres, din motive religioase sau de conștiință, primirea cardului
 - b. Adeverința de înlocuire a cardului de sanatate eliberată de CJAS în termen de valabilitate (2 luni de la data emiterii) pentru cazurile în care pacientul a avut card, însă l-a pierdut, i-a fost furat sau cardul s-a defectat.
4. Dovada de asigurat: cupon de pensie; adeverința de salariat eliberată vizată de Casa de asigurări de sanatate, adeverința de elev/student/militar în termen

Drepturile pacienților

1. Pacienții au dreptul la îngrijirea sănătății la cel mai înalt standard, indiferent de statutul social, vârsta, sex, etnie, religie sau convingeri politice.
2. Pacienții au dreptul la adresabilitate liberă la asistenta medicală, conform prevederilor legale.
3. Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.
4. Pacienții au dreptul de a cunoaște identitatea, statutul profesional și calificarea celor care asigură serviciul de sănătate.
5. Dreptul de a fi informați în legătură cu starea sănătății lor, cu procedurile terapeutice propuse, cu diagnosticul și prognoza afecțiunii.
6. Informațiile trebuie comunicate pacienților într-o manieră adecvată capacității lor de înțelegere. Dacă pacientul nu vorbește limba oficială, trebuie să existe mijloace de traducere.
7. Dreptul de a fi informat de a lua o decizie referitoare la efectuarea unor activități de cercetare / învățământ care implică persoana sa.
8. După ce au fost informați asupra tratamentului pacienții au dreptul să-l accepte sau să-l refuze.
9. Când pacienții sunt incapabili să-și exprime voința și este necesară intervenția medicală de urgență consimțământul poate fi presupus dacă nu există elemente exprimate anterior de pacient, care să ateste refuzul consimțământului.
10. În cazul pacienților fără discernământ consimțământul este exprimat în scris de apărătorul sau reprezentantul legal.
11. Pacienții au dreptul de a fi informați asupra facilitatorilor de care dispune spitalul pentru asistenta personală, siguranța și confortul său.
12. Dreptul pacientului la intimitate și la confidențialitatea tuturor informațiilor legate de afecțiunea sa.
13. Pacienții au dreptul de a fi vizitați cu condiția respectării programului de vizită stabilit de conducerea spitalului.
14. Pacienții au dreptul să primească la cerere servicii religioase.
15. Dreptul la continuitatea îngrijirilor.
16. Bolnavii care necesită investigații sau consultații suplimentare pot beneficia de aceste servicii.
17. Pacienții au dreptul de a li se examina rezolva plângerile într-o manieră justă, eficientă, promptă de a fi informați asupra rezultatului.
18. Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.
19. Pacientul sau persoana desemnată în mod expres de acesta, are dreptul să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului, îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării și, la cerere, o copie a înregistrărilor investigațiilor de înaltă performanță, o singură dată.

Obligațiile pacienților :

1. Să poarte ținuta regulamentară de spital pe durata internării. La internare este obligatorie igiena personală (dus) imediat după ce pacientul ajunge în salon.
2. Să efectueze - înainte oricărei intervenții chirurgicale - toaleta generală (dus), după care să folosească ținuta (pijama, cămașa de noapte) pusă la dispoziție de Clinica Polisano.
3. Să nu parasească unitatea sanitară în ținuta de spital, fiind interzisă circulația pe străzi sau în parcuri în astfel de ținută.
4. Să nu consume băuturi alcoolice și să nu fumeze în incinta spitalului.
5. Să respecte Regulamentul de Ordine Interioară al spitalului și al secției.

6. Sa respecte si sa aiba o atitudine civilizata fata personalul medical si de ingrijire, precum si fata de ceilalti pacienti.
7. Sa respecte programul de liniste intre orele 22 :00 – 06 :30 si sa pastreze curatenia in incinta spitalului.
8. Nu se permite tulburarea linistii, degradarea mobilierului si bunurilor din dotarea sectiei si spitalului.
9. Sa respecte toate actiunile privind igiena si curatenia care se desfasoara in spital, inclusiv in saloane (activitatea infirmierelor incepe la ora 6.30). Sa permita aerisirea saloanelor de cel putin 2 ori pe zi, si ori de cate ori este nevoie.
10. Sa respecte programul de servire a mesei.
11. Sa pastreze alimentele de orice fel numai in frigider (nu pe masa sau noptiera).
12. Sa nu foloseasca telefoanele mobile in sectia de Anestezie-Terapie Intensiva, pentru a evita dereglarea aparaturii din dotare si perturbarea linistii celorlalti pacienti.
13. Sa evite convorbirile telefonice dupa orele 22.00 (in saloanele cu 2 sau 3 paturi), acestea putand fi efectuate numai in cazuri de stricta necesitate.
14. Sa vizioneze programele TV fara a deranja ceilalti pacienti.
15. Sa achite contravaloarea serviciilor deosebite de cazare si masa la externare.

NOTA :

1. Prima zi de spitalizare incepe la ora internarii pacientului, odata cu luarea in evidenta de catre spital.
 2. Spitalizarea continuă este spitalizare cu durata de spitalizare mai mare de 12 ore, conform prevederilor art.2 ale Anexei nr.23 ale Ord. nr.388/2015 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2015 a H.G. nr. 400/2014 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2014-2015.
 3. Urmatoarele zile de spitalizare incep la ora 00:00.
16. Sa respecte programul de vizita stabilit de conducerea spitalului.
 17. Sa foloseasca toate facilitatile din saloane si din Clinica cu responsabilitate.